

Geschäftsstelle Regionalkreis Niederrhein

DGQ · Regionalkreis Niederrhein · Industriering Ost 66 · 47906 Kempen

An die
Interessenten

c/o Technologiezentrum Niederrhein GmbH
Industriering Ost 66 · 47906 Kempen
Telefon: (02152) 20 29 12 · Telefax: 20 29 10
E-Mail: K.Pohl@tzniederrhein.de
Internet: www.tzniederrhein.de

09. Juni 2010

Einladung zur Vortragsveranstaltung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems unter dem Vorzeichen der ständigen Verbesserung setzt eine fortwährende Lernbereitschaft in den Betrieben voraus. Während die formalen Anforderungen an ein innerbetriebliches Qualitätsmanagement weitgehend abgeschlossen sind und oft mit einem Zertifikat belegt werden können, gilt es jetzt eine Unternehmenskultur zu entwickeln, in der Qualität als Grundpfeiler des Unternehmenswachstums von allen Beschäftigten gelebt wird.

Der Vortrag thematisiert die verschiedenen Sichtweisen auf Qualität sowie die Bedeutung von Team- und Prozessentwicklung für die Realisierung einer qualitätsbasierten Unternehmenskultur. Neben den theoretischen Inputs werden Methoden zur Förderung der Kommunikation in Teams und Prozessen vorgestellt und erprobt. Ziel ist es, den Teilnehmern eine Plattform für nachhaltiges Lernen anzubieten, die sich auf eigene Wissensbausteine zum Thema Qualität in Team- und Entwicklungsprozessen stützt.

Team- und Prozessentwicklung in Betrieben:

- ☞ Was heißt hier Qualität?
- ☞ Wie kann ich meine persönlichen Qualitätsstandards realisieren?
- ☞ Qualitätsförderung und -ressourcen im Betrieb - Wie geht es noch besser?
- ☞ Qualitätsförderung durch lebendige Lernmethoden!

Thema: **Team- und Prozessentwicklung in Betrieben**

Referentinnen: *Dr. Adelheid Weißling, KOM Consulting Düsseldorf, www.kom-consulting.de
Doris Breuer-Stern und Ulla Busch, Stern-TRAINING Reken, www.stern-training.de
und www.stern-seminarhaus.de*

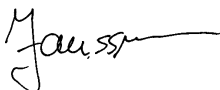
Termin: **Dienstag, 22. Juni 2010, um 17.00 Uhr** (Ende: ca. 19.00 Uhr)

Ort: *Technologie- und Gründerzentrum Niederrhein GmbH (TZN), Industriering Ost 66,
(Industriegebiet „Am Selder“), 47906 Kempen*

Bitte melden Sie sich mit dem beiliegendem *Faxvordruck* zu der kostenfreien Veranstaltung an.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Eberhard Janssen



Karlheinz Pohl