

Adelheid Weßling

Gesundheits- management

Inhaltsverzeichnis

Konzeption der Studienschrift.....	III
Kurzinformationen zum Autor.....	IV
1. Rechtsformen der Unternehmen im Sozial- und Gesundheitswesen	1
1.1 Pluralismus in der Gesundheitswirtschaft	1
1.2 Spezifische Unternehmensformen	5
1.2.1 Privat-rechtliche Unternehmen	5
1.2.1.1 Einzelunternehmen	6
1.2.1.2 Personengesellschaften	8
1.2.1.3 Kapitalgesellschaften.....	13
1.2.2 Öffentlich-rechtliche Unternehmen.....	15
1.2.3 Private Stiftungen, Vereine, Genossenschaften.....	17
1.2.4 Rechtsformen von Krankenhäusern.....	20
2. Planungs- und Steuerungstechniken des Managements	25
2.1 Grundlagen der Planung	26
2.1.1 Grundsätzliches über die Bedeutung von Planung und Steuerung.....	26
2.1.2 Steuerung durch Controlling.....	28
2.1.3 Hierarchieebenen und Managementwerkzeuge.....	30
2.1.3.1 Top Management	31
2.1.3.2 Middle Management.....	33
2.1.3.3 Lower Management.....	36
2.2 Planungsgrundlagen im Sozial- und Gesundheitswesen	37
2.2.1 Charakteristische Organisationsformen.....	37
2.2.2 Handlungskonzepte der Gesundheitsberufe	40
2.3 Außenbeziehungen der Sozial- und Gesundheitseinrichtungen	41
2.3.1 Kooperationen und Netzwerke	41
2.3.2 Angehörige und Nachbarn.....	44
3. Organisationsentwicklung	47
3.1 Ziele und Methoden der Organisationsentwicklung.....	47
3.2 Organisationsentwicklung in stationären Einrichtungen	50
3.3 Leistungserbringung im Krankenhaus.....	53
3.4 Qualitätsmanagement	57
4. Kommunikation und Führung	62
4.1 Führungs- und Managementtechniken	62

4.2	Personalentwicklung im Sozial- und Gesundheitswesen	66
4.2.1	Zusammenarbeit in multiprofessionellen Teams	67
4.2.2	Zusammenarbeit von ehrenamtlich und hauptamtlich Tätigen	68
4.3	Führungsaspekte der Organisationsentwicklung	71
4.3.1	Innovationsmanagement	71
4.3.2	Innovationshemmnisse	73
4.4	Kommunikation im Sozial- und Gesundheitswesen	75
4.4.1	Grundlagen der Kommunikation	75
4.4.2	Kommunikation in Konfliktsituationen	77
4.4.3	Kommunikationstechnologien	78
5.	Rechnungswesen und Controlling	81
5.1	Besonderheiten des externen Rechnungswesens	81
5.1.1	Anwendung der Krankenhausbuchführungsverordnung	83
5.1.2	Anwendung der Pflegebuchführungsverordnung	85
5.1.3	Auflagen bei Gemeinnützigkeit	86
5.2	Internes Rechnungswesen	87
5.2.1	Kosten- und Leistungsrechnung	87
5.2.2	Betriebsstatistik	91
5.2.3	Planungsrechnung	92
5.3	Finanzierung stationärer Einrichtungen	94
5.3.1	Gesetzliche Grundlagen für Krankenhäuser	95
5.3.2	Fallpauschalenfinanzierung über DRG's	97
5.3.3	Budgetverhandlungen	102
	Literaturverzeichnis	108
	Glossar	110
	Stichwortverzeichnis	111
	Fragebogen zur Studienschriftkritik	113