



## **Themen, die es lohnt zu kommunizieren!**

### **Qualität leben! Total Quality Management und Gesundheit**

Qualitätsmanagement und Gesundheitsmanagement betrachten den Betrieb aus unterschiedlichen Blickwinkeln:

- Während Qualitätsmanagementsysteme und Zertifizierungen den wirtschaftlichen Nutzen durch qualitativ hochwertige Produkte und effiziente Prozesse in den Vordergrund rücken,
- konzentriert das Gesundheitsmanagement seinen Blick auf die Förderung und den Erhalt der Gesundheit der Mitarbeiter. Gesundheitsprojekte werden zudem durch externe Kooperationspartner wie Unfall- und Krankenkassen unterstützt.

Bei näherer Betrachtung erscheinen die beiden Managementsysteme jedoch als die beiden Seiten einer Medaille. Total Quality Management beinhaltet eine ausgeprägte Mitarbeiterorientierung, im Gegenzug hebt das Gesundheitsmanagement die Leistungsfähigkeit und Motivation der Mitarbeiter hervor, die wiederum Voraussetzung für die Erstellung qualitativ hochwertiger Produkte und Dienstleistungen sind. Hieraus ergeben sich Synergieeffekte in der praktischen Umsetzung der beiden Managementsysteme.

- Gerne erarbeite ich gemeinsam mit Ihnen die Synergieeffekte für Ihren Betrieb!

### **Betriebliches Eingliederungsmanagement**

Seit 2004 sind Unternehmen - unabhängig von der Betriebsgröße und Branche - verpflichtet, Mitarbeitern, die über einen längeren Zeitraum erkrankt sind, ein betriebliches Eingliederungsmanagement anzubieten.

- Der Aufwand ist relativ gering, der Nutzen groß.

Erfolgreiche Eingliederungsmaßnahmen ermöglichen, dass dem Betrieb erfahrene Mitarbeiter erhalten bleiben. Sie wirken positiv auf das Betriebs- und Arbeitsklima, reduzieren Arbeitsunfähigkeitszeiten und vermindern Fluktuation. Darüber hinaus trägt ein professionelles Eingliederungsmanagement zur Profilierung des Unternehmens in puncto Mitarbeitergesundheit bei, was sich wiederum positiv im Wettbewerb um qualifizierte und motivierte Mitarbeiter niederschlägt. In rechtlicher Hinsicht schützt das Angebot eines betrieblichen Eingliederungsmanagements das Unternehmen im Falle einer krankheitsbedingten Kündigung vor einer Unterlassungsklage des betroffenen Mitarbeiters, die die Kündigung unwirksam werden lassen kann. Ein gelungenes Eingliederungsmanagement stellt eine klassische Win-Win-Situation für Mitarbeiter und Arbeitgeber dar, auf die jedes Unternehmen setzen sollte.

- Gerne stehe ich Ihnen bei der Entwicklung und internen Kommunikation Ihres Betrieblichen Eingliederungsmanagements mit "Rat & Tat" beiseite!